

**UCHWAŁA NR XLIV/312/2017
RADY MIEJSKIEJ W DRAWSKU POMORSKIM**

z dnia 29 czerwca 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej przez [REDAKTOWANE]
na działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 j.t.), Rada Miejska w Drawsku Pomorskim uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Skarga złożona w dniu 6 czerwca 2017 r. do Urzędu Miejskiego w Drawsku Pomorskim przez [REDAKTOWANE] na działania Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim zostaje uznana za niezasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały będący jej integralną częścią.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Drawsku
Pomorskim

Ireneusz Gendek

[REDACTED]

Zgodnie z przepisem art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 j.t.), przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego skarga złożona na kierownika jednostki organizacyjnej gminy powinna zostać rozpatrzona przez radę gminy.

Skarga z dnia 6 czerwca 2017 r. złożona przez [REDACTED] na działania Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim (w skardze wymienione są osoby: Agnieszka Redmann i Sylwia Grabowska) wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w dniu 12 czerwca 2017 r. (data wpływu do Urzędu Miejskiej w Drawsku Pomorskim - 6 czerwca 2017 r.). [REDACTED] w swojej skardze zaskarżyli działania Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej polegające na nieprzyznaniu dodatku mieszkaniowego oraz braku pomocy w trudnej sytuacji mieszkaniowej i materialnej.

Skarga została zarejestrowana w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków Urzędu Miejskiego prowadzonym przez Referat Ogólno – Organizacyjny pod Nr SK.1510.6.2017.EK oraz w Rejestrze pomocniczym prowadzonym przez Biuro Rady Miejskiej pod Nr Og.1510.3.2017.EK. Rejestracja została dokonana zgodnie z § 4 ust. 1 i ust. 5 Zarządzenia 60/2009 Burmistrza Drawska Pomorskiego z dnia 23 lipca 2009 roku w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania petycji, skarg i wniosków obywateli zmienionego Zarządzeniem Nr 125/2010 Burmistrza Drawska Pomorskiego z dnia 25 października 2010 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania petycji, skarg i wniosków obywateli.

Zgodnie z zapisem §96 ust. 2 statutu gminy Drawsko Pomorskie (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z dnia 18 stycznia 2013 r. poz. 258, poz. 259, poz. 2883) przewodniczący Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim przekazał skargę, która wpłynęła do Biura Rady w dniu 12 czerwca 2017 r., przewodniczącemu Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej zgodnie z zapisem §96 ust. 5 ww. statutu w dniu 13 czerwca 2017 r. wystosował pisma do [REDACTED] – skarżących oraz Agnieszki Redmann – kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim, informujące o terminie i miejscu posiedzenia, na którym miała być rozpatrzona skarga. Wszystkie osoby odebrały zawiadomienia.

Na posiedzenie stawily się następujące osoby:

1. Agnieszka Redmann – Kierownik Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim ,
3. [REDACTED] – skarżący,
4. [REDACTED] – skarżąca,
5. radny Kazimierz Pokutyński – przewodniczący Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim,

6. radny Krzysztof Dyl – wiceprzewodniczący Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim,

7. radny Robert Kowalczyk – członek Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim.

W toku badania wniesionej skargi, wykazano, że pismo skarżących wpłynęło do Urzędu Miejskiego w Drawsku Pomorskim w dniu 6 czerwca 2017 r.. Zostało przekazane do przewodniczącego Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim w dniu 12 czerwca 2017 r. Skarga została przekazana do przewodniczącego Komisji Rewizyjnej, a ten z kolei wyznaczył termin i miejsce jej rozpatrzenia oraz powiadomił o tym zainteresowane strony.

Rodzina [REDAKTURA] korzysta z różnych świadczeń ośrodka pomocy społecznej od **stycznia 2007 r.**

Podczas posiedzenia Komisji Rewizyjnej w dniu 20 czerwca 2017 r. [REDAKTURA] zarzucili następujące sprawy:

1) kierownik MGOPS nie zapłaciła za nich za bilet ze Szczecina, wzięli bilet kredytowy na kwotę 48 zł, nie zapłacili, w wyniku czego dług urósł do kwoty około 200 zł;

2) kierownik MGOPS unika kontaktu (nie przyjęła [REDAKTURA] przez kilka kolejnych dni z rzędu);

3) kierownik MGOPS nie chce przyznać pomocy finansowej w wysokości 700 zł, aby [REDAKTURA] mogli spłacić zadłużenie wynikające z niepłaconego czynszu mieszkaniowego i ponownie starać się o dodatek mieszkaniowy;

4) kierownik MGOPS zabrała dodatek mieszkaniowy, ponieważ [REDAKTURA] nie zapłacili różnicy między należnym czynszem, a dodatkiem mieszkaniowym (24 zł/miesiąc);

5) pracownik socjalny Sylwia Grabowska sprawdza, czy [REDAKTURA] wykupują leki, licznik przedpłatowy, gubi rachunki, zapomina formularzy do podpisu, jest nieprzygotowana.

[REDAKTURA] chcieliby przyznania zasiłku stałego dla [REDAKTURA] w maksymalnej wysokości, przyznania środków finansowych na spłatę zadłużenia czynszowego, przyznania zasiłku mieszkaniowego oraz zmiany pracownika socjalnego na panią Monikę Grace.

Agnieszka Redmann - kierownik Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim, podczas posiedzenia w dniu 20 czerwca 2017 r., przedstawiła wyjaśnienia kierownika MGOPS dotyczące skargi (pismo nr MGOPS.070.1216.2017.AR z 19.06.2017 r.) wraz z załącznikami: notatką służbową pani Ewy Kasińskiej, wydrukiem wpłat na poczet czynszu TBS-u, notatkę służbową pani Sylwii Grabowskiej, wydrukiem kart świadczeń [REDAKTURA] za lata 2007 - 2017.

Kierownik MGOPS powiedziała, że:

1) [REDAKTURA] otrzymują pomoc finansową w postaci zasiłku stałego, zasiłku okresowego, zasiłków celowych oraz innych form pomocy w średniej wysokości 700 zł na miesiąc (wydruk kart świadczeń);

2) [REDAKTURA] oczekują, że otrzymają każdą pomoc w maksymalnej wysokości;

3) nie ma możliwości przyznania pomocy finansowej na spłatę zadłużenia czynszowego; jeśli spłacą zaległość w wysokości ok. 700 zł będą mogli starać się o zasiłek mieszkaniowy;

4) przedstawiają zmanipulowane wersje zdarzeń różnym instytucjom (notatka służbowa Ewy Kasińskiej);

5) do ośrodka pomocy docierają głosy, że [REDAKTURA] jest widywany pod wpływem alkoholu (zostało to także ujęte w notatce służbowej Sylwii Grabowskiej);

6) [REDAKTURA] będą nadal otrzymywali pomoc finansową, bo się kwalifikują do niej, jednakże ośrodek pomocy społecznej nie może spełnić wszystkich ich oczekiwań.

W dniu 27 czerwca 2017 r., podczas kolejnego posiedzenia Komisji Rewizyjnej, przewodniczący komisji odczytał [REDAKTURA] notatkę służbową sporządzoną przez panią Sylwię Grabowską. Poinformował jednocześnie, że być może sprawa ta zostanie przekazana do prokuratury przez MGOPS. Następnie, poinformował, że zgodnie z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, [REDAKTURA] może podjąć pracę, np. stróża. W sprawie zaległości czynszowych przewodniczący Kazimierz Pokutyński odbył rozmowę z prezesem Towarzystwa Budownictwa Społecznego w Drawsku Pomorskim. Uzyskał informację, że jeżeli [REDAKTURA] spłacą zaległość w kwocie ok. 700 zł to będą mogli złożyć wniosek o dodatek mieszkaniowy i już od 1 lipca 2017 r. mógłby zostać przyznany. Taką też informację przekazał [REDAKTURA]. Zablokuje to także wypowiedzenie umowy najmu lokalu mieszkalnego. Przewodniczący poinformował również, że skarga była konsultowana z radcą prawnym, który stwierdził, że ze strony Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim nie ma żadnych uchybień w rozpatrywaniu spraw.

[REDAKTURA] podtrzymali skargę.

Biorąc powyższe pod uwagę, Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Drawsku Pomorskim postanowiła uznać skargę [REDAKTURA] na działania Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim za niezasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267; z 2014 r. poz. 183; z 2015 r. poz. 211, poz. 702) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.